

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human right Policy)

ความสำคัญ

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีนโยบายสนับสนุน และเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาค และเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาพร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้อธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น

วัตถุประสงค์

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และหลักสากลที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจ ปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสนับสนุนให้คู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ ดำเนินธุรกิจโดยไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

นโยบายการปฏิบัติตน และการเคารพสิทธิมนุษยชน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะต้องตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน การให้ความสำคัญกับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เพื่อนำหลักปฏิบัติไปปรับใช้ ดังนี้

1. กรรมการ และผู้บริหารสูงสุดขององค์กร

- 1.1. ประกาศนโยบายระดับองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายใน และภายนอกอย่างชัดเจนว่าองค์กรมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- 1.2. เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน อีกทั้งนำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และวิธีปฏิบัติสอดแทรกในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท
- 1.3. ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และผลกระทบที่จะเกิด หรืออาจจะเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ
- 1.4. ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน บุคลากร และวางแผนป้องกันผลกระทบในประเด็นที่กิจกรรมของบริษัทอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 1.5. จัดให้มีกระบวนการเยียวยาจากผลกระทบหากเกิดความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น แก้ไข และป้องกันผลกระทบ

- 1.6. มีกลไกการร้องทุกข์สำหรับผู้พบเห็น หรือได้รับผลกระทบ กำหนดมาตรการเคารพ และการป้องกันผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ โดยมีการติดตามรายงานผลอย่างต่อเนื่องรวมถึงการจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์สำหรับผู้พบเห็น หรือได้รับผลกระทบ
- 1.7. จัดฝึกอบรม ให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิเสรีภาพ ขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงอันจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
- 1.8. ดูแลเรื่องการจ้างแรงงานอย่างเป็นธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน และไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ การจ่ายค่าตอบแทนอันเป็นธรรม ไม่เลิกจ้างแรงงานหญิงกรณีตั้งครรภ์ และไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เป็นต้น

2. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

- 2.1. ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) จะได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- 2.2. เคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนต่อบุคคลอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างกันในด้านเชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา ความเชื่อ เพศ สีดวง ภาษา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ
- 2.3. หลีกเลี่ยงการกระทำที่ละเมิด หรือมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- 2.4. มีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือ สอดส่อง ดูแลซึ่งกัน และกัน และสนับสนุนส่งเสริมเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน
- 2.5. เปิดเผยมการดำเนินการสื่อสาร และปลูกฝังให้ความรู้ ทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งให้การสนับสนุนคู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 2.6. ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งไปยังช่องทางที่กำหนดไว้ (Whistleblowing)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินการเยียวยาตามสมควร

การทบทวนนโยบาย

ตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจะจัดให้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้ ได้ผ่านการพิจารณา ทบทวน และอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 และได้รับอนุมัติแล้วในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 ซึ่งได้จัดให้มีขึ้นในวันเดียวกัน



(นายฉัตรชัย ตวงรัตนพันธุ์)
บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
Dohome Public Company Limited

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)