OpenSign™ DocumentId: VGZHKD8D6D

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
เลขที่ตั้ง 88/111 หมู่ 3 ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2027-8787

ครบ ถูก ดี

นโยบายบริษัท
เรื่อง หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

OpenSign™ DocumentId: VGZHKD8D6D

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
เลขที่ 88/111 หมู่ที่ 3 ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี
จังหวัดปทุมธานี 12000 โทร.02-027878787

ครบ ถูก ดี

CP-CG-0018.006

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

วัตถุประสงค์

การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืนผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อาทิ การสร้างประโยชน์สูงสุดและเปิดเผยข้อมูลที่เชื่อถือได้แก่ผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อพนักงานและคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม การรักษามาตรฐานสินค้าและความลับของลูกค้า การปฏิบัติตามสัญญาต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการแข่งขันทางการค้าอย่างสุจริตภายใต้กรอบกฎหมาย ตลอดจนการปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรักษาผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) มีหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทจะต้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของบริษัท ดังนี้

1. **ผู้ถือหุ้น** บริษัทจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพเพื่อการสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างผลการดำเนินงานที่ดี และการเจริญเติบโตที่มั่นคง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
2. **พนักงาน** บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรม การสัมมนา และการฝึกอบรม โดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงกับพนักงานทุกคน และพยายามสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูงให้คงอยู่กับบริษัทเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป อีกทั้งยังได้กำหนดแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น การห้ามใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด เป็นต้น
3. **คู่ค้า** บริษัทมีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการให้คู่ค้าแข่งขันบนข้อมูลที่เท่าเทียมกัน และคัดเลือกคู่ค้าด้วยความยุติธรรมภายใต้หลักเกณฑ์ในการประเมิน และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสม และเป็นธรรมแก่คู่สัญญาทุกฝ่าย และจัดให้มีระบบติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหาโดยบริษัทซื้อสินค้าจากคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้า ตลอดจนปฏิบัติตามสัญญาต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด
4. **ลูกค้า** บริษัทรับผิดชอบต่อลูกค้าโดยการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานของสินค้า และบริการ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วน และครอบคลุมให้มากที่สุด เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าในระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงสุขลักษณะ และอนามัยของลูกค้าในการบริโภคสินค้า และบริการของบริษัท และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

OpenSign™ DocumentId: VGZHKD8D6D

และบริการที่ถูกต้อง และครบถ้วนแก่ลูกค้า รวมทั้งยังจัดให้มีช่องทางให้ลูกค้าของบริษัทสามารถแจ้งปัญหาสินค้า และบริการที่ไม่เหมาะสมเพื่อที่บริษัทจะได้ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสินค้า และบริการของบริษัทได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนรักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

5. **เจ้าหนี้** บริษัทจะปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้เป็นสำคัญ รวมทั้ง การชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่าง ๆ ภายใต้สัญญาที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริตปกปิดข้อมูล หรือข้อเท็จจริง อันจะทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหนี้ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

6. **คู่แข่ง** บริษัทประพฤติตามกรอบการแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย รวมทั้งสนับสนุน และส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลคู่แข่งทางการค้าที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สุจริต อีกทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการกล่าวหาในทางร้าย

7. **สังคมและส่วนรวม** บริษัทใส่ใจ และให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของผู้คนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีจิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการสร้าง และรักษาไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อม และสังคม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2561 เป็นต้นไป

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจนี้ ทบทวนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2569

(นายณัฐชัย ตวงรัตนพันธ์)
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)